

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Otecel S.A. ("Otecel") facilita a los usuarios, la información relativa a las cookies que utiliza y el motivo de su uso, así como solicita tu consentimiento para poder utilizarlas.

Este documento te ayudará a comprender los diferentes niveles de seguridad asociados a las cookies que usamos, así como las circunstancias bajo las cuales solicitaremos tu permiso previo como condición previa a su almacenamiento. Como garantía adicional, el registro está sujeto a tu aceptación de cookies durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

### **1. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Son pequeños archivos de texto que enviamos a tu ordenador, tablet o cualquier otro dispositivo que te permite navegar por internet cuando navegas en diferentes páginas web. Las cookies permiten, entre otras cosas, mantener un registro sobre tus hábitos y comportamientos dentro de la web o de tu equipo, tus preferencias y recordarlas a su regreso.

### **2. ¿Para qué sirven las cookies?**

Otecel utiliza cookies para facilitar la navegación por su Web y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios que te ofrecemos. Las cookies de personalización utilizadas permiten almacenar información sobre tus preferencias, con el fin de poder mostrarte contenidos y ofertas de especial interés para ti y de registrar el número de veces que te mostramos un determinado mensaje (generalmente, novedades en la Web).

### **3. Cookies propias de personalización**

#### **¿Para qué sirven?**

Las cookies de personalización utilizadas permiten almacenar información sobre las preferencias, idioma del Usuario, tipo de navegador a través del que se accede, etc. con el fin de poder mostrarte contenidos y ofertas de especial interés para tí y registrar el número de veces que te mostramos un determinado mensaje (generalmente, novedades en la Web).

#### **Aviso sobre eliminación de cookies de personalización**

Te recordamos que si eliminas las cookies de personalización tendrás que actualizar tus preferencias cada vez que inicies una sesión con nosotros o si utilizas un dispositivo diferente, perfil ordenador o navegador tendrás que decirnos tus preferencias nuevamente. Del mismo modo, podrás impedir el funcionamiento correcto de algunas funcionalidades.

Si el cliente deshabilita o borra las cookies de su navegador, dado que se trata de una actividad que se realiza a través del propio dispositivo o navegador, no será posible que Otecel pueda tener constancia de esta acción del cliente.

Por ello, con relación a los plazos de conservación indicados anteriormente en caso de eliminación de cookies se informa que se procederá con base a lo siguiente:

Para las finalidades relacionadas con la ejecución de contrato, la información recolectada por Otecel hasta el borrado de esta información, se mantendrá disponible durante la prestación de los Productos y Servicios.

Para la realización de publicidad online, el borrado de cookies implicará que la información borrada no podrá utilizarse con esta finalidad, de manera que se podrá recabar nueva información si el cliente vuelve a consentir la utilización de cookies para las finalidades que corresponda.

Para predecir de forma muy básica aspectos relativos a tus preferencias personales e intereses y envío de ofertas personalizadas de Productos y Servicios, la información recabada se mantendrá durante un plazo máximo de un (1) año.

### Protección de Datos Personales

Las cookies empleadas en el sitio web permiten recabar información sobre ti, tus preferencias o tu dispositivo, permitiendo que el sitio web funcione correctamente; sin que se recabe información sensible. Por lo general no es posible la identificación directa del usuario por la información almacenada en las cookies, sin perjuicio de lo indicado, en ocasiones, el uso de cookies puede estar relacionado con el tratamiento de datos personales, por lo que te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos.

### ¿Quién las utiliza?

Conoce a nuestros PARTNERS

Por otro lado, en cuanto a las cookies de terceros que utilizamos, nuestros partners son los siguientes:

Partners	Cookies	Política de Privacidad de nuestros Partners
<u>Google Analytics</u>	<u>_gcl_au</u> <u>_ga</u> <u>_gid</u> <u>gat_UA-*</u> <u>_ga *</u>	<u>Política de Privacidad – Privacidad y Condiciones – Google</u>
<u>Amazon</u>	<u>AWSALB</u> <u>AWSALBCORS</u>	<u>Aviso de privacidad (amazon.com)</u>
<u>Hotjar</u>	<u>_hjSessionUser_1198329</u> <u>_hjFirstSeen</u> <u>_hjIncludedInSessionSample_1198329</u> <u>_hjSession_1198329</u> <u>_hjAbsoluteSessionInProgress</u>	<u>Hotjar - Privacy Policy</u>
<u>Tiktok</u>	<u>ttp</u> <u>tt_enable_cookie</u>	<u>Política de privacidad   TikTok</u>
<u>Facebook</u>	<u>fbp</u>	<u>Política de privacidad de Meta: cómo Meta recopila y usa los datos de usuarios   Centro de privacidad</u>

<b>Partners</b>	<b>Cookies</b>	<b>Política de Privacidad de nuestros Partners</b>
		<a href="#">Administra tu privacidad en Facebook, Instagram y Messenger</a>   <a href="#">Privacidad de Facebook</a>
<a href="#">Twitter</a>	<a href="#">personalization id muc_ads</a>	<a href="#">Política de Privacidad (twitter.com)</a>

#### 4. Listado de páginas webs en las que esta política de cookies es aplicable

El consentimiento para la utilización de cookies proporcionado por el usuario a través de este portal será aplicable a todos los siguientes dominios y subdominios de cada página de Otecel S.A.

Nombre	Descripción	De sesión/ Permanente	Propia o de Tercero
Google Analytics	Google Analytics proporciona al propietario de dicho sitio etiquetas JavaScript (bibliotecas) para registrar la información sobre la página que ha visto un usuario;	90 días	Tercero

#### 5. ¿Qué tipo de cookies tenemos y cuáles utiliza este portal web?

Algunas cookies se asignan al dispositivo desde el que el usuario esté navegando sólo por la duración de la visita al portal web, estas cookies son las denominadas “**de sesión**”, dado que desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación de los Productos y Servicios solicitados por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión. Estas cookies permiten a Otecel analizar pautas de tráfico en su web y proporcionar una mejor experiencia de navegación, mejorando su contenido y facilitando el uso del portal web.

Otras cookies son “**persistentes**”, de tal forma que los datos siguen almacenados en el dispositivo o terminal del usuario utilizado para navegar, siendo su duración temporal, es decir, la mínima imprescindible atendiendo a la finalidad de su uso. La duración temporal de las cookies persistentes y su fecha de expiración puede ser consultada a través de la configuración de tu navegador.

Si lo deseas, puedes decidir acerca de la implantación o no, en tu dispositivo, de las cookies empleadas. En este sentido, puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar, por defecto, todas las cookies, o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir, en ese momento, su implantación o no en tu dispositivo.

## **Según su finalidad**

Las cookies podrán ser técnicas, analíticas y de personalización, y para publicidad comportamental.

### **a) Cookies técnicas**

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestra web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella, incluyendo aquellas que Otecel utiliza para permitir la gestión y operatividad de la página web, y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo:

- Controlar el tráfico y la comunicación de datos
- Identificar la sesión
- Acceder al área privada de Otecel
- Recordar los elementos que integran la cesta de la compra
- Realizar el proceso de compra de un pedido
- Gestionar el pago
- Controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio
- Realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento
- Contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación)
- Utilizar elementos de seguridad durante la navegación
- Almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido
- Habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen)
- Compartir contenidos a través de redes sociales
- Visualización de ubicaciones geográficas (nuestras oficinas) en Google Maps.

Además, entre las cookies técnicas se incluyen aquellas que permiten recordar información configurada por el usuario en el portal web para que el mismo acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, sección de particulares, de autónomos o de empresas, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de mantener la experiencia del usuario que accede a nuestra página web.

Tipos de cookies técnicas de uso propio utilizadas por nosotros:

Otecel S.A. hace uso de Google Maps para visualizar ubicaciones geográficas (nuestras tiendas). Su uso implica la remisión de dos cookies (PREF y NID) gestionadas enteramente por Google.

Este tipo de cookies, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos facilitan información estadística sobre el uso que los usuarios realizan del portal, como, por ejemplo, qué páginas han visitado, si han tenido problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas. Estas cookies no permiten identificar al usuario, puesto que la información que recogen es anónima y será utilizada únicamente para trabajos de mejora de diseño de las páginas y de navegación por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc.

### **b) Cookies analíticas y de personalización**

Las cookies analíticas, bien tratadas por nosotros o por terceros, son aquellas que permiten a Otecel realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios

de las páginas web de Otecel, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicaciones y plataformas de Otecel, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Son cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que sirven publicidad de Otecel S.A. y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu preferencia. A través de sus Políticas de Privacidad puede obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

Por otro lado, las cookies de personalización, son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Por otro lado, las cookies de personalización, son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Estas cookies no tienen el objetivo de identificar al usuario sino que si el usuario consiente su uso, la información que recogerán será utilizada únicamente para trabajos de mejora de diseño de las páginas, el acceso y experiencia por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc.

No obstante lo anterior, en caso de que el usuario que acepte las cookies sea cliente o usuario, también se acepta que Otecel pueda tratar su información de cliente para análisis internos relacionados con actividades vinculadas a la ejecución del contrato, así como el resto de finalidades que se hubieran permitido o autorizado de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad.

### **c) Cookies de publicidad comportamental**

Las cookies de personalización de la publicidad son aquellas que permiten, a través de la dirección IP de la conexión o del ID de cookie, almacenar información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación de su comportamiento dentro de la web, lo que permite desarrollar un perfil específico (incluyendo etapas de investigación, prototipado, diseño, pruebas, entrenamiento y validación, analizado con el fin de detectar patrones comunes y correlaciones que luego sean aplicables al conjunto de clientes o usuarios).

A través de información asociada a tu conexión, podremos saber si eres cliente o usuario de Otecel asociando la información obtenida a través de las cookies a tu perfil de cliente, la región aproximada desde la que se está produciendo la conexión de acceso al servicio, el número de veces que te hemos mostrado ya un determinado mensaje, de manera que accederás al servicio con determinadas características que pueden diferenciar tu experiencia y publicidad de la de otros usuarios, recibiendo contenidos y ofertas adaptadas y que resulten de especial interés para ti.

Por otro lado, las cookies de terceros para la gestión de espacios publicitarios permiten medir la efectividad de nuestras campañas online dentro y fuera de nuestra página web, proporcionar información que sea de interés del usuario y ofrecer contenidos publicitarios adaptados a las preferencias del mismo. A través de las Políticas de Privacidad de estos terceros, que podrás consultar en el apartado 2. Conoce a nuestros terceros, se podrá obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

#### **d) Tratamiento de cookies para clientes o usuarios de Otecel**

En relación con los clientes o usuarios de Otecel que accedan a la página web y acepten el uso de cookies, se informa que los datos recabados a través de las cookies de este portal web se tratarán:

- Para las finalidades relacionadas con la ejecución de contrato de conformidad con la Política de Privacidad y Protección de Datos. Por ejemplo, para saber si el cliente tras informarse en la página web ha contratado un servicio telefónicamente o en una tienda de Otecel, o si ha buscado cierta información en el portal y por no haberla encontrado ha acudido a otro canal para solucionar su consulta.
- Para realizar publicidad online de Productos o Servicios de Otecel en nuestra página web o fuera de la misma a través de las cookies de personalización de la publicidad. Conociendo la condición de cliente en Otecel, podremos no ofrecerte servicios que ya tienes contratados, o podremos ofrecerte información sobre Productos o Servicios que puedan mejorar la calidad de tu servicio si has tenido alguna incidencia.
- Para predecir de forma muy básica aspectos relativos a tus preferencias personales e intereses y poder realizar al cliente o usuario Otecel, por cualquier medio, incluidos electrónicos y digitales, ofertas personalizadas de Productos y Servicios de Otecel, en caso de que el mismo, a su vez haya permitido el tratamiento de sus datos con este fin. De manera que podremos enviarte un email o un SMS informándote del catálogo de terminales si sabemos que en nuestra página web te has interesado por ellos.

#### **Listado de cookies utilizados por Otecel S.A.**

##### **Cookies Técnicas**

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>De sesión/ permanente</b>	<b>Propia o de Tercero</b>
mage-banners-cache-storage	Esta cookie es establecida por el proveedor Magento eCommerce platform. Esta cookie se utiliza para almacenar contenido de banner localmente para mejorar el rendimiento.	Sesión	Propia
mage-cache-storage	Magento establece esta cookie para el almacenamiento	1 hora	Propia

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
	local de contenido específico del visitante que permite funciones de comercio electrónico.		
mage-cache-storage-section-invalidation	Magento establece esta cookie para el almacenamiento local de secciones de contenido específicas que deben invalidarse.	1 hora	Propia
mage-cache-sessid	Magento establece esta cookie como un valor, y esta cookie desencadena la limpieza del almacenamiento en caché local. Cuando la aplicación back-end elimina la cookie, el administrador limpia el almacenamiento local y establece el valor de la cookie en true.	1 hora	Propia
mage-messages	Magento establece esta cookie para administrar los mensajes web para el usuario.	1 hora	Propia
recently_viewed_product	Magento 2 configuró esta cookie para almacenar ID de productos de productos vistos recientemente para facilitar la navegación.	1 hora	Propia
recently_viewed_product_previous	Magento 2 configuró esta cookie para almacenar ID de productos de productos vistos recientemente para facilitar la navegación.	1 hora	Propia
recently_compared_product	Magento 2 configuró esta cookie para almacenar	1 hora	Propia

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
	información sobre productos comparados recientemente.		
recently_compared_product_previous	Magneto establece esta cookie para almacenar los datos de los productos comparados recientemente.	1 hora	Propia
product_data_storage	Magneto establece esta cookie para almacenar la información del producto.	1 hora	Propia
PHPSESSID	Esta cookie es nativa de las aplicaciones PHP. La cookie almacena e identifica el ID de sesión único de un usuario para administrar las sesiones de usuario en el sitio web. La cookie es una cookie de sesión y se eliminará cuando se cierren todas las ventanas del navegador.	1 hora	Tercero

### Cookies analíticas y de personalización

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
_gcl_au	Google Tag Manager establece la cookie para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Tercero
_ga	Google Analytics establece esta cookie para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. La cookie almacena información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente	1 año 1 mes 4 días	Tercero



Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
	para reconocer visitantes únicos.		
_gid	Google Analytics establece esta cookie para almacenar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web al tiempo que crea un informe analítico del rendimiento del sitio web. Algunos de los datos recopilados incluyen el número de visitantes, su fuente y las páginas que visitan de forma anónima.	1 día	Tercero
_gat_UA-*	Google Analytics establece esta cookie para el seguimiento del comportamiento del usuario.	1 minuto	Tercero
_ga_*	Google Analytics configura esta cookie para almacenar y contar las páginas vistas.	1 año 1 mes 4 días	Tercero
_uetsid	Bing Ads establece esta cookie para interactuar con un usuario que ha visitado previamente el sitio web.	1 día	Tercero
_uetvid	Bing Ads establece esta cookie para interactuar con un usuario que ha visitado previamente el sitio web.	1 año 24 días	Tercero
_hjSessionUser_1198329	Hotjar guarda los movimientos de usuario sobre la página web con data analítica	1 año	Tercero
_hjFirstSeen	Hotjar establece esta cookie para identificar la primera sesión de un nuevo usuario. Almacena el valor verdadero / falso, indicando si fue la primera vez que Hotjar vio a este usuario.	30 minutos	Tercero
_hjIncludedInSessionSample_1198329	Hotjar guarda los movimientos de usuario sobre la página web con data analítica	2 minutos	Tercero
_hjSession_1198329	Hotjar guarda los movimientos de usuario sobre la página web con data analítica	30 minutos	Tercero
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar establece esta cookie para detectar la primera sesión de vista de página de un usuario, que es una	30 minutos	Tercero

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
	marca Verdadero / Falso establecida por la cookie.		
_clck	Microsoft Clarity establece esta cookie para conservar el ID de usuario de Clarity del navegador y la configuración exclusiva de ese sitio web. Esto garantiza que las acciones realizadas durante las visitas posteriores al mismo sitio web estarán vinculadas al mismo ID de usuario.	1 año	Tercero
_clsk	Microsoft Clarity establece esta cookie para almacenar y consolidar las páginas vistas de un usuario en una sola grabación de sesión.	1 día	Tercero
ANONCHK	La cookie ANONCHK, establecida por Bing, se utiliza para almacenar el ID de sesión de un usuario y verificar los clics de los anuncios en el motor de búsqueda Bing. La cookie también ayuda en la presentación de informes y la personalización.	10 minutos	Tercero
CLID	Microsoft Clarity configuró esta cookie para almacenar información sobre cómo interactúan los visitantes con el sitio web. La cookie ayuda a proporcionar un informe de análisis. La recopilación de datos incluye el número de visitantes, dónde visitan el sitio web y las páginas visitadas.	1 año	Tercero
MR	Esta cookie, establecida por Bing, se utiliza para recopilar información del usuario con fines analíticos.	7 días	Tercero
MUID	Bing establece esta cookie para reconocer exploradores web únicos que visitan sitios de Microsoft. Esta cookie se utiliza para publicidad, análisis del sitio y otras operaciones.	1 año 24 días	Tercero
SRM_B	Usado por Microsoft Advertising como un	1 año 24 días	Tercero

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
	identificador único para los visitantes.		
SM	La cookie de Microsoft Clarity establece esta cookie para sincronizar el MUID en los dominios de Microsoft.	Sesión	Tercero

### Cookies de publicidad comportamental

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
test_cookie	doubleclick.net establece esta cookie para determinar si el navegador del usuario admite cookies, se utiliza para el paso por adserver (Campaign Manager)	15 minutos	Tercero
_ttp	Cookie de TikTok para poder validar si el usuario tiene habilitadas las cookies y así poder recopilar los datos sobre el comportamiento, para medir así el comportamiento de las diferentes campañas.	1 año 24 días	Tercero
personalization_id	Twitter establece esta cookie para integrar y compartir funciones para las redes sociales y también almacenar información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web, para el seguimiento y la orientación.	1 año 1 mes 4 días	Tercero
muc_ads	Twitter establece esta cookie para recopilar datos de comportamiento e interacción del usuario para optimizar el sitio web.	1 año 1 mes 4 días	Tercero
_rlid	Píxel de Retargetly para seguimiento en Converged - Sincroniza el envío del ID que le asigna el usuario a Converged.	5 meses 27 días	Tercero
IDE	Las cookies de Google DoubleClick IDE almacenan información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web para presentarle anuncios relevantes de acuerdo con el perfil del usuario.	1 año 24 días	Tercero
AWSALB	AWSALB es una cookie de balanceador de carga de aplicaciones establecida por	7 días	Tercero

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de Tercero
	Amazon Web Services para asignar la sesión al destino.		
AWSALBCORS	Amazon Web Services configura esta cookie para el equilibrio de carga.	7 días	Tercero
_SI_VS_3.69c2ab735600011935d84fce	Seguimiento de visitantes, captura el ID de sesión que estableció el visitante actual	sesión	Tercero
_SI_VID_3.69c2ab735600011935d84fce	Seguimiento de visitantes, captura el ID de sesión que estableció el visitante actual	1 año 1 mes 4 días	Tercero
_SI_SID_3.69c2ab735600011935d84fce	Seguimiento de visitantes, captura el ID de sesión que estableció el visitante actual.	sesión	Tercero
_SI_DID_3.69c2ab735600011935d84fce	Seguimiento de visitantes, captura el ID de sesión que estableció el visitante actual	sesión	Tercero
_fbp	Facebook establece esta cookie. Ayuda a que facebook pueda ofrecer productos publicitarios en tiempo real, también a recoger estadísticas de de visitas y rendimiento de las campañas	3 meses	Tercero
_tt_enable_cookie	Tiktok configuró esta cookie para recopilar datos sobre el comportamiento y las actividades en el sitio web y para medir la efectividad de la publicidad.	1 año 24 días	Tercero
_SI_VID_1.69c2ab735600011935d84fce	Sin descripción	1 año 1 mes 4 días	Tercero
_SI_DID_1.69c2ab735600011935d84fce	Sin descripción	sesión	Tercero
_SI_SID_1.69c2ab735600011935d84fce	Sin descripción	sesión	Tercero
_rlsnc	Píxel de Retargetly para seguimiento en Converged - Sincroniza el envío del ID que le asigna el usuario a Converged.	menos de un minuto	Tercero
XSRF-TOKEN	Wix configuró esta cookie por motivos de seguridad.	2 horas	Tercero
_gcl_au	Google Tag Manager establece la cookie para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Tercero
TiPMix	Azure establece la cookie TiPMix para determinar a qué servidor web se debe dirigir a los usuarios.	1 hora	Tercero

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>De sesión/ permanente</b>	<b>Propia o de Tercero</b>
x-ms-routing-name	Azure establece esta cookie para enrutar el tráfico de producción especificando la ranura de producción.	1 hora	Tercero
_uetsid	Bing Ads establece esta cookie para interactuar con un usuario que ha visitado previamente el sitio web.	1 día	Tercero
_uetvid	Bing Ads establece esta cookie para interactuar con un usuario que ha visitado previamente el sitio web.	1 año 24 días	Tercero
Uuid	MediaMath establece esta cookie para evitar que los mismos anuncios se muestren repetidamente y para publicidad relevante.	1 año 27 días	Tercero
ANONCHK	La cookie ANONCHK, establecida por Bing, se utiliza para almacenar el ID de sesión de un usuario y verificar los clics de los anuncios en el motor de búsqueda Bing. La cookie también ayuda en la presentación de informes y la personalización.	10 minutos	Tercero
GRV_BHV_IDCC4549	Sin descripción	1 mes 14 días	Tercero
GRV_BHV_IDCAT4549	Sin descripción	1 mes 14 días	Tercero
GRV_BHV_IDVAR4549	Sin descripción	1 mes 14 días	Tercero
GRV_LU4549	Sin descripción	1 mes 14 días	Tercero
GRV_BHV_DATE4549	Sin descripción	1 mes	Tercero
GRV_IDU	Sin descripción	9 meses 26 días	Tercero
GRV_BHV_BRND_4549	Sin descripción	6 horas	Tercero
GRV_4549_ga	Sin descripción	10 días	Tercero
mt_misc	MediaMath establece esta cookie para entregar anuncios relevantes a los usuarios.	1 mes	Tercero
_gat	Google Universal Analytics establece esta cookie para restringir la tasa de solicitudes y, por lo tanto, limitar la recopilación de datos en sitios de alto tráfico.	1 minuto	Tercero

## **6. ¿Cómo configuro o deshabilito las cookies?**

Puesto que las cookies que implementamos son, con carácter general, para todos los usuarios, en el caso que desees modificarlas, podrás gestionar las cookies a través de las herramientas de tu propio navegador.

Chrome.

Internet Explorer.

Firefox.

## **7. Aviso sobre eliminación de cookies de analítica y personalización**

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos. Por ello, si no aceptas las cookies de analítica no podremos seguir trabajando para mejorar el funcionamiento y la experiencia de usuario de nuestra página web.

Si no aceptas las cookies de personalización de publicidad, no podrás recibir campañas de Productos y Servicios que ya tienes contratados, perdiéndote las novedades que te puedan interesar. Si perjuicio de lo indicado, la página seguirá funcionando con normalidad si no las aceptas.

## **8. Plazos de conservación de la información**

Las cookies serán utilizadas única y exclusivamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se ha indicado en cada cookie. Es por esto que Otecel ha adaptado en relación a sus cookies propias, los plazos de conservación de la información que podrán consultarse en el navegador. En cuanto a las cookies propias, no tendrán una caducidad superior a dos (2) años.

Con relación a las cookies de terceros, los plazos de conservación podrán ser consultados en las Políticas de Privacidad de los enlaces expuestos en el apartado *Conoce a nuestros terceros o partners*.

Una vez caducada la cookie podrá ser renovada si el usuario vuelve a aceptar su utilización.

Por otro lado, para los clientes de Otecel S.A. que accedan a la página web y acepten el uso de cookies se informa que:

- Los datos recabados a través de las cookies se tratarán para las finalidades relacionadas con la ejecución de contrato de conformidad con los plazos de conservación establecidos en la Política de Privacidad y Protección de Datos, y en particular, la información recabada a través de estas cookies tendrá un histórico de veinte y cuatro (24) meses.
- Para realizar publicidad online en nuestra página web a través de las cookies los plazos de conservación serán los indicados para cada cookie.
- En caso de que el cliente, a su vez haya permitido el tratamiento de sus datos con el fin de analizar o predecir de forma muy básica aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses y que, Otecel pueda ofrecer al mismo, por cualquier Medio, ofertas personalizadas de Productos

y Servicios de Otecel, las cookies recabadas por este portal web se podrán utilizar adicionalmente para esta finalidad. La información recabada a través de estas cookies tendrá un histórico de doce (12) meses.

## **9. Transferencias internacionales de datos**

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado “Cookies de terceros”)

Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

## **10. Actualización de la Política de Cookies**

Otecel podrá actualizar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Dicha actualización será aplicable desde su publicación en el portal web por lo que se aconseja a los usuarios que la revisen periódicamente.

No obstante lo anterior, la inclusión de cookies nuevas o la utilización de cookies ya informadas para finalidades diferentes a las indicadas requerirá la aceptación de las mismas de forma previa por parte del usuario.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros.