

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0012/2013

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: **Provisión y Soporte para los servicios de Facturación y Recargas Electrónicas de acuerdo al catálogo de servicios vigente**

que se realizan en: **AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA . 171779 - QUITO (Ecuador)**

Fecha de primera emisión: **2013-12-10**

Fecha de última emisión: **2016-12-10**

Fecha de expiración: **2019-12-10**



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR ECUADOR José Padilla N°34-E e Iñaquito, Edificio Platinum Piso 4, Oficina 401 - Quito - Ecuador - www.aenorinternacional.com



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0012/2013

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: **Provisión y Soporte para los servicios de Facturación y Recargas Electrónicas de acuerdo al catálogo de servicios vigente**

que se realizan en: **AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA . 171779 - QUITO (Ecuador)**

Fecha de primera emisión: **2013-12-10**

Fecha de última emisión: **2016-12-10**

Fecha de expiración: **2019-12-10**

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

AENOR ECUADOR José Padilla N°34-E e Iñaquito, Edificio Platinum Piso 4, Oficina 401 - Quito - Ecuador - www.aenorinternacional.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**

hereby certify that the organization

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

**AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA .
171779 - QUITO
Ecuador**

for the following field of activities

Provisioning and support for billing and Electronic Recharge Services according to the current Service Catalogue

has implemented and maintains a

Information Technology Service Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

First issued on: 2013-12-10

Last issued: 2016-12-10

Validity date: 2019-12-10

Registration Number: ES-STI-0012/2013



*Michael Drechsel
President of IQNet*

AENOR
Asociación Española de Normalización y Certificación

*Avelino BRITO
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

**AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.**

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com